

Índice

A. Piense en su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año	2
B. Cambios en los proveedores y las farmacias de la red	8
C. Cambios en los beneficios para el próximo año	9
Cambios en los beneficios para servicios médicos	9
Cambios en la cobertura para medicamentos con receta	11
D. Cambios administrativos	15
E. Cómo decidir qué plan elegir	20
Si desea seguir con Elderplan FIDA Total Care	20
Si desea abandonar Elderplan FIDA Total Care y seguir obteniendo sus beneficios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan.....	20
Si desea abandonar Elderplan FIDA Total Care y obtener sus servicios de Medicare y Medicaid por separado	21
F. Cómo obtener ayuda.....	25
Cómo obtener ayuda de Elderplan FIDA Total Care	25
Cómo obtener ayuda del corredor de inscripciones del estado	26
Cómo obtener ayuda de la Red de Defensa del Consumidor Independiente.....	26
Cómo obtener ayuda del Programa estatal de asistencia en seguros de salud.....	26
Cómo obtener ayuda de Medicare.....	27
Cómo obtener ayuda de Medicaid	28

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



Elderplan FIDA Total Care (Medicare-Medicaid Plan) ofrecido por Elderplan, Inc.

Aviso anual de cambios para 2017

Actualmente está inscrito como participante de Elderplan FIDA Total Care. **El año próximo habrá algunos cambios en los beneficios, la cobertura y las normas del plan. Este Aviso anual de cambios le indica sobre los cambios.**

A. Piense en su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año

Es importante que revise ahora su cobertura para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año. Si no satisface sus necesidades, puede dejar el plan en cualquier momento.

Si deja nuestro plan, seguirá inscrito en los programas de Medicare y Medicaid. Podrá elegir cómo obtener sus beneficios de Medicare y Medicaid (vaya a la Sección C que comienza en la página 9 para ver sus opciones).

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



Recursos adicionales

- Puede obtener esta información en otros idiomas, en forma gratuita. Llame al 1-855-462-3167 (TTY: 7-1-1) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis.
- This information is available for free in other languages. Call 1-855-462-3167 and TTY/TTD: 7-1-1 from 8:00 a.m. to 8:00 p.m., 7 days a week. The call is free.
- Ou ka jwenn enfòmasyon sa a gratis nan lòt lang. Rele nan 1-855-462-3167 ak nan TTY/TDD (pou moun ki gen pwoblèm tandè oswa moun ki bèbè) 7-1-1 de lendi a dimanch 8:00 am -8:00 pm. Apèl la gratis.
- 이 정보는 다른 언어로도 제공됩니다(무료). 월요일-일요일
8:00 am – 8:00 pm 중 1-855-462-3167 나 TTY/TDD 7-1-1 로 전화 주십시오. 통화료는 무료입니다.
- 您可免費取得以其他語言撰寫的資訊。請於週一至週日上午
8時至下午8時致電 1-855-462-3167, TTY/TDD 使用者：
7-1-1。此為免付費電話。
- Данная информация доступна бесплатно на других языках. Звоните по номеру 1-855-462-3167 или 7-1-1 (линия TTY/TDD) с понедельника по

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



воскресенье с 8:00 до 20:00. Звонок бесплатный.

- È possibile ricevere queste informazioni in altre lingue gratuitamente. Contatta il 855-462-3167 e TTY/TDD 7-1-1 dal lunedì alla domenica dalle ore 8:00 alle ore 20:00. Il servizio è gratuito.
- Puede obtener esta información gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-462-3167 (TTY 7-1-1) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.
- Puede solicitar su idioma o formato preferidos para los materiales para el participante llamando al Departamento de Servicios para participantes al 1-855-462-3167 (TTY 7-1-1) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita. Luego de haber hecho esta solicitud, los materiales para el participante se le enviarán en el idioma solicitado.

Acerca de Elderplan FIDA Total Care

- Elderplan FIDA Total Care es un plan de atención administrada que tiene un contrato con Medicare y el Departamento de Salud del estado de New York (Medicaid) para brindar los beneficios de ambos programas a los participantes a través de la demostración del programa Fully Integrated Duals Advantage (FIDA).
- La cobertura en virtud de Elderplan FIDA Total Care califica como Cobertura esencial mínima (Minimum Essential Coverage, MEC). Cumple con el requisito

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite



www.elderplanfida.org.

de responsabilidad compartida individual de la Ley de Medidas de Protección del Paciente y Cuidado de Bajo Costo (Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/uac/Questions-and-Answers-on-the-Individual-Shared-Responsibility-Provision para obtener más información sobre el requisito de responsabilidad compartida individual de MEC.

- Este plan de Elderplan FIDA Total Care es ofrecido por Elderplan, Inc. Cuando este *Aviso anual de cambios* dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a” hace referencia a Elderplan, Inc. Cuando dice “el plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Elderplan FIDA Total Care.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



Descargos de responsabilidad

Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información llame a Servicios para participantes de Elderplan FIDA Total Care o lea el *Manual para los participantes* de Elderplan FIDA Total Care. Esto significa que debe cumplir con ciertas normas para que Elderplan FIDA Total Care pague por sus servicios.

La *Lista de medicamentos cubiertos* o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de que implementemos un cambio que le afecte.

Los beneficios pueden cambiar el 1° de enero de cada año.

El estado de Nueva York ha creado un programa del Defensor del pueblo de los participantes llamado Red de Defensa del Consumidor Independiente (Independent Consumer Advocacy Network, ICAN) para brindarles a los participantes asistencia gratuita y confidencial con cualquiera de los servicios que ofrece Elderplan FIDA Total Care. Puede comunicarse con la ICAN al número telefónico gratuito 1-844-614-8800 o por Internet en icannys.org. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir los pasos para marcar 844-614-8800).

Cosas importantes para hacer:

- Controlar si hay algún cambio en sus beneficios que pueda afectarle.** ¿Hay algún cambio que afecte los servicios que usa? Es importante revisar los cambios en los beneficios para asegurarse de que satisfagan sus necesidades el próximo año. Consulte las Secciones B y C para obtener información sobre los cambios en los beneficios para nuestro plan.
- Controlar si hay algún cambio en su cobertura para**

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite

www.elderplanfida.org.



medicamentos con receta que pueda afectarle.

¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Están en un nivel diferente? ¿Puede continuar utilizando las mismas farmacias? Es importante que revise los cambios para tener la certeza de que nuestra cobertura para medicamentos le será útil el año próximo. Consulte la Sección C para obtener información sobre los cambios en nuestra cobertura para medicamentos.

- Controlar si sus proveedores y farmacias se encontrarán en nuestra red el próximo año.** ¿Están sus médicos en nuestra red? ¿Qué ocurre con su farmacia? ¿Qué ocurre con los hospitales y otros proveedores que usted utiliza? Consulte la Sección B para obtener información sobre nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.
- Pensar si se encuentra satisfecho con nuestro plan.**

Si decide seguir con Elderplan FIDA Total Care:

Si desea seguir con nosotros el próximo año, es fácil: no es necesario que haga nada. Si no realiza ningún cambio, permanecerá automáticamente inscrito en nuestro plan.

Si decide cambiar de plan:

Si decide que otra cobertura satisfará mejor sus necesidades, puede cambiar de plan en cualquier momento. Si se inscribe en un nuevo plan, su nueva cobertura comenzará el primer día del siguiente mes. Consulte la Sección E para obtener más información sobre sus opciones.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



B. Cambios en los proveedores y las farmacias de la red

Nuestras redes de proveedores y farmacias han cambiado para 2017.

Le recomendamos enfáticamente que revise nuestro *Directorio de proveedores y farmacias vigente para verificar si sus proveedores o farmacia aún se encuentran en nuestra red.* El *Directorio de proveedores y farmacias* actualizado se encuentra en nuestro sitio web en

<http://www.elderplanfida.org/find-a-provider-or-pharmacy/>.

También puede llamar al Departamento de Servicios para participantes al 1-855-462-3167 para obtener información actualizada o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias*.

Es importante que sepa que también podemos realizar cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor deja el plan, usted tiene determinados derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3 de su *Manual para los participantes*.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



C. Cambios en los beneficios para el próximo año

Cambios en los beneficios para servicios médicos

El año próximo cambiaremos nuestra cobertura de ciertos servicios médicos. La tabla a continuación describe estos cambios.

	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Centros de nacimiento independientes	Copago de \$0. Elderplan FIDA Total Care pagará todos los servicios en centros de nacimiento independientes.	No cubiertos por Elderplan, pero disponibles a través de Medicaid. Su equipo interdisciplinario (Interdisciplinary Team, IDT) le ayudará a acceder a estos servicios.
Beneficios complementarios además de los servicios cubiertos obligatorios	No corresponde	Copago de \$0. Se requiere de autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite



www.elderplanfida.org.

	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Repelente de insectos	Sin cobertura	<p>Los participantes pueden comprar repelente de insectos para ayudar en la prevención de las enfermedades transmitidas por los mosquitos.</p> <p>Se puede requerir autorización.</p> <p>Es elegible para el reembolso.</p> <p>Comuníquese con el Departamento de Servicios para participantes al 1-855-462-3167 o visite el sitio web para obtener un formulario de reembolso.</p> <p>Envíe el formulario de reembolso completo y una copia de su recibo a la siguiente dirección:</p> <p>Elderplan, Inc. Attn.: Member Services 6323 7th Avenue Brooklyn, NY 11220</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite



www.elderplanfida.org.

	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Tratamiento diurno	Copago de \$0. Cubierto por Elderplan.	No cubierto por Elderplan pero disponible a través de Medicare o Medicaid. Su equipo interdisciplinario (Interdisciplinary Team, IDT) le ayudará a acceder a estos servicios.

Cambios en la cobertura para medicamentos con receta

Cambios en nuestra Lista de medicamentos

En este sobre, le enviamos una copia de nuestra *Lista de medicamentos cubiertos para 2017*.

La *Lista de medicamentos cubiertos* también se llama “Lista de medicamentos”.

Hicimos cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de ciertos medicamentos.

Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el año próximo y para comprobar si existen restricciones.

Si un cambio en la cobertura para medicamentos lo afecta a usted, puede hacer lo siguiente:

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite

www.elderplanfida.org.



- **Trabajar con su médico (u otra persona autorizada a dar recetas) para encontrar un medicamento diferente** cubierto por nosotros. Puede llamar al Departamento de Servicios para participantes al 1-855-462-3167 y pedir una lista de los medicamentos cubiertos que tratan la misma afección. Esa lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que funcione para usted.
- **Consultar a su médico (o a otra persona autorizada a dar recetas) y pedirle al plan que haga una excepción y cubra el medicamento.** Los miembros actuales pueden solicitar una excepción antes del próximo año y le daremos una respuesta en un plazo de 72 horas después de recibir su solicitud (o declaración que respalda su solicitud por parte de la persona autorizada a dar recetas). Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte la Sección 6 del Capítulo 9 del *Manual para los participantes de 2017* o llame al Departamento de Servicios para participantes al 1-855-462-3167. Si necesita ayuda para solicitar una excepción, puede ponerse en contacto con el Departamento de Servicios para participantes o su administrador de atención.
- **Solicitar al plan que cubra un suministro temporal** de dicho medicamento. En algunas situaciones, cubriremos un **único** suministro temporal del medicamento durante los primeros 90 días del año calendario. Este suministro temporal será para 30 días, como máximo. (Para conocer más sobre cuándo puede recibir un suministro temporal y cómo solicitarlo, consulte la Sección C del Capítulo 5 del *Manual para los participantes*). Cuando obtiene un suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se agote este

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



suministro temporal. Puede cambiarse a un medicamento distinto cubierto por el plan o solicitar al plan que haga una excepción y cubra su medicamento actual.

Cambios en los costos de los medicamentos con receta

No hay cambios en el monto que pagará por medicamentos con receta en 2017. Lea a continuación para obtener más información sobre su cobertura para medicamentos con receta.

La siguiente tabla describe los costos de los medicamentos en cada uno de nuestros 3 niveles de medicamentos.

	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Medicamentos en el Nivel 1 (Medicamentos genéricos) Costo para un suministro para un mes de un medicamento en el Nivel 1 que se ha obtenido en una farmacia de la red.	Su copago para un suministro para un mes (30 días) es \$0 por receta.	Su copago para un suministro para un mes (30 días) es \$0 por receta. Su copago para un suministro para dos meses (60 días) es \$0 por receta.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



	2016 (este año)	2017 (próximo año)
<p>Medicamentos en el Nivel 2 (Medicamentos de marca) Costo para un suministro para un mes de un medicamento en el Nivel 2 que se ha obtenido en una farmacia de la red.</p>	<p>Su copago para un suministro para un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>	<p>Su copago para un suministro para un mes (30 días) es \$0 por receta. Su copago para un suministro para dos meses (60 días) es \$0 por receta.</p>
<p>Medicamentos en el Nivel 3 (Medicamentos con receta y de venta libre no cubiertos por Medicare) Costo para un suministro para un mes de un medicamento en el Nivel 3 que se ha obtenido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago para un suministro para un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>	<p>Su copago para un suministro para un mes (30 días) es \$0 por receta. Su copago para un suministro para dos meses (60 días) es \$0 por receta.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



D. Cambios administrativos

	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Servicios de quiropráctica	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios de especialistas médicos (no incluye servicios de psiquiatría)	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios de especialidad en salud mental	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios de podiatría	Se requiere de autorización. Este servicio se limita a 4 consultas por año.	No se requiere autorización. Este servicio se limita a 4 consultas por año.
Servicios de psiquiatría	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios de laboratorio/pruebas/procedimientos de diagnóstico para pacientes externos	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Radiografías para pacientes externos.	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Servicios radiológicos de diagnóstico para pacientes externos (por ejemplo, CT, MRI, etc.)	Se requiere de autorización.	Se requiere de autorización.
Servicios radiológicos terapéuticos para pacientes externos	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios hospitalarios para pacientes externos	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios en un centro quirúrgico ambulatorio (ASC)	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Atención por abuso de sustancias para pacientes externos	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios de exámenes de sangre para pacientes externos	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios de transporte	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios de diálisis	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Medicamentos de venta libre	\$150 cada 3 meses Cubre toda la lista de medicamentos de venta libre, que puede encontrar en el Capítulo 4 del Manual de atención administrada de Medicare.	\$150 cada 3 meses No cubre toda la lista de medicamentos de venta libre, que puede encontrar en el Capítulo 4 del Manual de atención administrada de Medicare.
Asesoramiento para dejar de fumar para mujeres embarazadas (Tobacco Cessation Counseling for Pregnant Women, TCCPW)	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Nutrición y asesoramiento para el bienestar	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Hospitalización para pacientes externos, cirugía para pacientes externos	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Asesoramiento de integración en la comunidad, servicios de transición en la comunidad	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Tratamiento diario continuo, residencias comunitarias autorizadas de la OMH	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Programa de abuso de sustancias, servicios de tratamiento para dejar los opioides – Abuso de sustancias	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios intensivos de rehabilitación psiquiátrica, hospitalización parcial (Medicaid)	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Desarrollo y capacitación de habilidades para una vida independiente	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios brindados por pares, servicios de mentores, tratamiento móvil de salud mental	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



	2016 (este año)	2017 (próximo año)
Salud mental para pacientes externos, servicios por abuso de sustancias para pacientes externos, abstinencia con supervisión médica de pacientes externos – Abuso de sustancias	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios personalizados orientados a la recuperación, intervenciones y servicios para la conducta pos.	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Servicios residenciales para la adicción	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Prueba de detección de glaucoma	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Exámenes de la vista	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.
Exámenes auditivos y adaptaciones o evaluaciones para la colocación de audífonos	Se requiere de autorización.	No se requiere autorización.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



E. Cómo decidir qué plan elegir

Si desea seguir con Elderplan FIDA Total Care

Esperamos poder mantenerlo como participante de nuestro plan el próximo año.

Para seguir inscrito en nuestro plan no es necesario que haga nada. Si no se registra para un plan diferente ni se cambia a Original Medicare, automáticamente seguirá inscrito como participante de nuestro plan para el año 2017.

Si desea abandonar Elderplan FIDA Total Care y seguir obteniendo sus beneficios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan

Si desea continuar recibiendo los servicios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan, puede inscribirse en un plan FIDA diferente. Puede inscribirse en un nuevo plan FIDA llamando a New York Medicaid Choice al 1-855-600-FIDA, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-329-1541.

Si no desea un plan FIDA diferente pero desea continuar recibiendo los servicios de Medicare y Medicaid juntos de un solo plan, es posible que pueda inscribirse en el Programa de atención integral para las personas de edad avanzada (Program of All-Inclusive Care for the Elderly, PACE) o en el programa Medicaid Advantage Plus (MAP). Para obtener más información, llame a New York Medicaid Choice.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información,** visite www.elderplanfida.org.



Si desea abandonar Elderplan FIDA Total Care y obtener sus servicios de Medicare y Medicaid por separado

Si usted no desea inscribirse en un plan FIDA, PACE o MAP diferente cuando abandone Elderplan FIDA Total Care, volverá a recibir los servicios de Medicare y Medicaid por separado.

Cómo obtener los servicios de Medicare

Dispondrá de tres opciones para obtener los servicios de Medicare. Al seleccionar una de estas tres opciones, automáticamente cancelará su participación con nuestro plan FIDA.

<p>1. Puede cambiarse a:</p> <p>Un plan de salud de Medicare, como un plan Medicare Advantage</p>	<p>Esto es lo que debe hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (Health Insurance Information, Counseling and Assistance Program, HIICAP) al 1-800-701-0501.</p> <p>Su inscripción en Elderplan FIDA Total Care se cancelará automáticamente cuando comience su cobertura en el</p>
---	--

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite



www.elderplanfida.org.

	nuevo plan.
2. Puede cambiarse a: Original Medicare con un plan separado para medicamentos con receta de Medicare.	Esto es lo que debe hacer: Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Si necesita ayuda o más información, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (Health Insurance Information, Counseling and Assistance Program, HIICAP) al 1-800-701-0501. Su inscripción en Elderplan FIDA Total Care se cancelará automáticamente cuando comience la cobertura del plan Original Medicare.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



3. Puede cambiarse a:

Original Medicare *sin* un plan separado de medicamentos con receta de Medicare.

NOTA: si se pasa a Original Medicare y no se inscribe en un plan separado de medicamentos con receta de Medicare, este puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que le informe a Medicare que no desea inscribirse.

Solo debe cancelar su cobertura para medicamentos con receta si recibe cobertura para medicamentos de un empleador, sindicato u otra fuente. Si tiene alguna pregunta sobre si necesita cobertura para medicamentos, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.

Esto es lo que debe hacer:

Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si necesita ayuda o más información, llame al Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (Health Insurance Information, Counseling and Assistance Program, HIICAP) al 1-800-701-0501.

Su inscripción en Elderplan FIDA Total Care se cancelará automáticamente cuando comience la cobertura del plan Original Medicare.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información,** visite www.elderplanfida.org.



Cómo obtener los servicios de Medicaid

Tendrá la oportunidad de cambiarse a un plan de atención administrada a largo plazo de Medicaid para recibir servicios y apoyos a largo plazo, y para recibir sus servicios de salud física y conductual de Medicaid a través del plan de pago por servicio de Medicaid.

- ➔ Nota: puede decidir dejar de recibir por completo los servicios y apoyos a largo plazo. No obstante, es posible que necesite tiempo adicional para completar un alta segura. Durante este tiempo, estará inscrito en el plan de atención administrada a largo plazo de Medicaid operado por la misma compañía que Elderplan FIDA Total Care. No habrá demoras en su solicitud de cambio en la cobertura de Medicare y entrará en vigencia el primer día del mes siguiente a que solicite el cambio.

Si recibía servicios del Programa de exención para la derivación y la transición a hogares de convalecencia (Nursing Home Transition & Diversion, NHTD) 1915(c) antes de inscribirse en el plan FIDA, tendrá la oportunidad de volver a solicitar la participación en dicho programa. Continuará recibiendo los servicios existentes del Programa de exención para la derivación y la transición a hogares de convalecencia de Elderplan FIDA Total Care o deberá inscribirse en un plan de atención administrada a largo plazo de Medicaid para recibir los servicios de Medicaid hasta que se apruebe su solicitud de participación en el NHTD. New York Medicaid Choice puede ayudarlo con la solicitud para el NHTD.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



F. Cómo obtener ayuda

Cómo obtener ayuda de Elderplan FIDA Total Care

¿Tiene preguntas? Estamos para ayudarlo. Llame al Departamento de Servicios para participantes al 1-855-462-3167 (solo los usuarios de TTY deben llamar al 7-1-1). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Consulte su *Manual para los participantes de 2017*

El *Manual para los participantes de 2017* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Tiene detalles sobre los beneficios del próximo año. Explica sus derechos y las normas que debe cumplir para obtener sus servicios cubiertos y medicamentos recetados.

Una copia actualizada del *Manual para los participantes de 2017* está siempre disponible en nuestro sitio web en www.elderplanfida.org. También puede llamar al Departamento de Servicios para participantes al 1-855-462-3167 para solicitarnos que le enviemos un *Manual para los participantes de 2017*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en www.elderplanfida.org. Como recordatorio, en nuestro sitio web puede encontrar información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores y farmacias (*Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra Lista de medicamentos (*Lista de medicamentos cubiertos*).

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



Cómo obtener ayuda del corredor de inscripciones del estado

New York Medicaid Choice es el programa de inscripción de atención administrada del estado de Nueva York. Los asesores de New York Medicaid Choice pueden explicarle sobre todas sus opciones de atención administrada. Puede llamar a New York Medicaid Choice al 1-855-600-FIDA, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8:00 p.m. y los sábados de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-329-1541.

Cómo obtener ayuda de la Red de Defensa del Consumidor Independiente

La Red de Defensa del Consumidor Independiente (ICAN) puede ayudarle si tiene un problema con Elderplan FIDA Total Care. La ICAN no está relacionada con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. Puede comunicarse con la ICAN al número telefónico gratuito 1-844-614-8800 o por Internet en icannys.org. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir los pasos para marcar 844-614-8800). Los servicios son gratuitos.

Cómo obtener ayuda del Programa estatal de asistencia en seguros de salud

También puede llamar al Programa estatal de asistencia en seguros de salud (SHIP). En el estado de Nueva York, al SHIP se lo denomina Programa de asistencia, asesoría e información sobre seguros de salud (HIICAP). Los asesores del HIICAP pueden ayudarlo a comprender las opciones del plan FIDA y a responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. El HIICAP no está relacionado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. El número de teléfono del HIICAP es 1-800-701-0501.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite

www.elderplanfida.org.



Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (<http://www.medicare.gov>). Si decide cancelar la inscripción en su plan FIDA e inscribirse en un plan Medicare Advantage, el sitio web de Medicare tiene información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de la calidad para ayudarlo a comparar los planes Medicare Advantage. Puede encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su área mediante el Buscador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para ver la información sobre los planes, vaya a <http://www.medicare.gov> haga clic en “Find health & drug plans” [Buscar planes de salud y medicamentos]).

Lea *Medicare & You 2017 (Medicare y Usted 2017)*

Puede leer el Manual *Medicare & You 2017 (Medicare y Usted 2017)*. Todos los años, en otoño, se envía este folleto por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare y responde las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si usted no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (<http://www.medicare.gov>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Cómo obtener ayuda de Medicaid

Para obtener información directamente de Medicaid, llame a la Línea de ayuda de Medicaid al 1-800-541-2831 (TTY: 1-877-898-5849). La Línea de ayuda de Medicaid está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



Elderplan, Inc.

Aviso sobre no discriminación - La discriminación es ilegal

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Elderplan, Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Elderplan/HomeFirst:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como lo siguiente:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como lo siguiente:
 - Intérpretes calificados
 - Información en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de derechos civiles. Si considera que Elderplan/HomeFirst no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante:

Civil Rights Coordinator
6323 7th Avenue
Brooklyn, NY, 11220
Teléfono: 1-877-326-9978, TTY 711

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



AVISO ANUAL DE CAMBIOS PARA 2017 de Elderplan FIDA Total Care

Fax: 1-718-759-3643

Puede presentar un reclamo en persona, por correo postal, por teléfono o por fax. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el Coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, de manera electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por teléfono o correo postal a la siguiente dirección:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Hay formularios de quejas disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.



Información sobre idiomas disponibles

ATTENTION: If you speak a non-English language or require assistance in ASL, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Español) **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Chino) **注意:** 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-855-462-3167 (TTY: 711)。

(Ruso) **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-462-3167 (телетайп: 711).

(Francés criollo) **ATANSYON:** Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Coreano) **주의:** 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-462-3167 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

(Italiano) **ATTENZIONE:** In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Yidis) **אויפמערקזאם:** אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Bengalí) **লক্ষ্য করুনঃ** যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-855-462-3167 (TTY: 711)।

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información,** visite www.elderplanfida.org.



(Polaco) UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Árabe) ملحوظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية أو تحتاج إلى مساعدة في ASL، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك مجاناً. اتصل برقم 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Francés) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-462-3167 (ATS: 711).

(Urdu) خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں (1-800-353-3765) (TTY: 711)۔

(Tagalo) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Griego) ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-855-462-3167 (TTY: 711).

(Albanés) KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-855-462-3167 (TTY: 711).

Si tiene alguna pregunta, llame a Elderplan FIDA Total Care al 1-855-462-3167 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite www.elderplanfida.org.

